



Processus de commande

Rechercher et commander en ligne

- Vous voyez directement quels panneaux sont disponibles. Nous actualisons le niveau du stock au fur et à mesure. Vous placez les panneaux dans le panier et commandez par e-mail.
- Vous recevez par e-mail une confirmation de commande.
- Pour des souhaits particuliers, n'hésitez pas à nous contacter.

Conseil personnalisé et offres

- Clarifiez les détails: qu'est-ce qui sera fabriqué avec le panneau ? Type de bois ? Quantité ? Format final ? Facteur temps ? Qualité: (A/B, B/B, FSC etc.) ? Transport ?
- Appelez-nous tout simplement par téléphone 041 240 73 46 ou par info@plattform-luzern.ch.
- Nous vous offrons volontiers des marches d'escalier usinées, des panneaux en bois rares ou de grandes quantités en formats spéciaux.
- Nous vous appelons si vous le souhaitez.

Délai de livraison

- Nous produisons régulièrement pour notre stock à Gisikon LU des panneaux de feuillus dans plus de 800 variantes courantes.
- Notre entrepôt central et climatisé permet des délais de livraison courts.

Transport

- Vous décidez si nous vous livrons les panneaux ou si vous venez vous-même les chercher à Gisikon LU. Délai de livraison 2 - 3 jours. Pour une livraison le lendemain, la commande doit arriver avant 10h00.
- Livraison le lundi uniquement en cas d'urgence. Nous gardons les panneaux dans l'entrepôt climatisé jusqu'à peu de temps avant le chargement et le départ. Pour venir chercher les panneaux à notre entrepôt il est impératif de nous en aviser la veille.

Heures d'ouverture de l'entrepôt Plattform à Gisikon LU

Lundi – Jeudi	7.00 – 12.00	13.00 – 16.30
Vendredi	7.00 – 12.00	13.00 – 16.00

Adresse de l'entrepôt

Plattform. Holzplatten & Holzprodukte GmbH (sur le terrain de Bauhag)
An der Reuss 5
6038 Gisikon / Donnée dans le système de navigation: Commune 6034 Inwil